

# BEACH BOOKER CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## **Article 1 - Identification**

Beach Booker, SAS au capital de 1 000 euros, dont le siège est 1095 rue Henri Becquerel, 34000 Montpellier, **immatriculée sous le n° 849 609 714 au RCS de Montpellier et dont le numéro de TVA est le FR21 849 609 714**, est propriétaire de la Plateforme. (ci- après « Beach Booker »). La Plateforme est hébergée chez **Vercel**.

## **Article 2 – Définitions**

Dans les présentes, les termes ci-dessous ont la signification qui leur est ici donnée :

Client : désigne les consommateurs qui utilisent la Plateforme afin de commander une prestation de services auprès d'un Prestataire.

CG : désigne les présentes conditions générales d'utilisation et de vente.

Contenu : éléments insérés pour le compte des Prestataires sur la Plateforme. Chaque Prestataire reste propriétaire et responsable du Contenu inséré pour son compte.

Plateforme : la Plateforme de mise en relation mise à disposition des utilisateurs par Beach Booker.

Beach Booker est propriétaire de cette plateforme.

Prestataire : tout professionnel souhaitant être inscrit sur la Plateforme afin de pouvoir proposer ses services à des consommateurs et bénéficier des services proposés par la Plateforme.

Utilisateur : toute personne qui utilise la Plateforme. Ce terme englobe tant les Prestataires que les Clients.

## **Article 3 – Objet**

La Plateforme, accessible à distance, par le biais d'une **interface disponible sur pro.beachbooker.com** offre aux Prestataires la possibilité de proposer leurs services et de bénéficier d'un planning de réservation. Les présentes CG ont pour objet de définir les conditions d'inscription et d'utilisation de la Plateforme pour les Prestataires. Les CG doivent être respectées par tout Prestataire. Elles doivent être signées avant toute inscription, lors de l'acceptation du bon de commande. Une case à cocher en ligne est prévue à cet effet, ou une signature manuscrite selon le mode d'inscription choisi par le Prestataire. Le Prestataire s'inscrit sur la Plateforme en tant que professionnel et dans le cadre de son activité professionnelle. La Plateforme permet la mise en relation entre des Clients et les Prestataires. Beach Booker n'est en aucun cas partie au contrat entre le Prestataire et le Client. Beach Booker n'est pas responsable de la relation contractuelle entre le Client et le Prestataire ni des conséquences de celle-ci. Les présentes CG lient contractuellement le Prestataire à Beach Booker

## **Article 4 – Accès à la Plateforme**

L'accès à la Plateforme nécessite pour le Prestataire de disposer d'un accès Internet. Tous les coûts nécessaires à l'équipement, à la connexion à Internet sont à l'entière charge de l'Utilisateur.

L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des caractéristiques et des limites d'Internet décrites ci-dessous :

- Que les transmissions de données sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative et que nul ne peut garantir le bon fonctionnement d'Internet ;
- Que Beach Booker a pris d'importantes mesures de sécurisation de l'accès à la Plateforme, mais que les données circulant sur Internet peuvent faire l'objet de détournements, et qu'ainsi la communication de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement, de toute information à caractère sensible est effectuée par l'Utilisateur à ses risques et périls ;
- Qu'Internet est un réseau ouvert et que les informations transmises par ce moyen ne sont pas protégées contre les risques de détournement, d'intrusion frauduleuse, malveillante ou non autorisée dans le système d'information de l'Utilisateur, de piratage, d'altération ou d'extraction non autorisée de données, de modifications, altérations malveillantes de programmes ou fichiers ou de contamination par des virus informatiques. Qu'il lui appartient par conséquent de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur ses serveurs de la contamination par des virus comme de tentatives d'intrusion dans son système informatique par des tiers via le service d'accès.

En conséquence de ce qui précède, et en parfaite connaissance des caractéristiques d'Internet, le Prestataire renonce à engager la responsabilité de Beach Booker concernant un ou plusieurs des faits ou événements mentionnés ci-dessus. L'Utilisateur reconnaît avoir été suffisamment informé quant aux conditions informatiques requises pour accéder à la Plateforme.

## **Article 5 – Inscription**

### **5.1. Obligation d'informations**

L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié l'adéquation de la Plateforme à ses besoins et avoir reçu toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour s'inscrire en toute connaissance de cause.

### **5.2. Durée / Résiliation**

L'inscription sur la Plateforme est valable pour une durée indéterminée sur le contrat selon le choix du Prestataire. La période contractuelle démarre à compter de la validation de l'inscription sur la Plateforme.

### **5.3 Inscription d'un Prestataire**

Le Prestataire s'engage à titre professionnel dans le cadre de l'exercice de son activité. Le Prestataire doit transmettre à Beach Booker l'identité complète de son entreprise (adresse téléphone gérant...). Il s'engage à préciser son domaine d'activité et ses conditions générales de prestation de service, ainsi que toutes les informations légales nécessaires dans le cadre de la vente en ligne (tarif, TVA ou toute autre taxe, possibilité d'annulation, informations précontractuelles de l'article L.121-17 du code de la consommation, mode de règlement des litiges...). Le Prestataire remplit un bon de commande en ligne ou directement auprès d'un commercial de Beach Booker. Une fois tous ses éléments transmis et les présentes CG signées par le Prestataire ou validées en ligne par une case à cocher, Beach Booker s'engage à créer le compte du Prestataire. Si le Prestataire s'inscrit en tant que personne morale, il s'engage à communiquer sur son compte le nom d'un administrateur du compte.

## **Article 6 – Facture – Paiement**

# BEACH BOOKER CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le prix pour disposer d'un compte sur la Plateforme est indiqué sur le bon de commande transmis par Beach Booker au Prestataire. La durée de l'abonnement est indiquée sur le bon de commande rempli en ligne par le Prestataire ou rempli sur place par le commercial. L'abonnement est gratuit la première année à compter de la date de signature du contrat. L'abonnement pourra devenir payant si la solution serait amenée à évoluer. Il faudra un accord écrit entre Beach Booker et le prestataire.

## **Article 7 - Obligations de tout Utilisateur**

### 7.1. Utilisation de la Plateforme

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser la Plateforme à d'autres fins que celles précisées au sein des présentes CG. La Plateforme offre un moteur de recherche permettant de trouver les professionnels par lieu et par type de services.

### 7.2 Règlement de la prestation de service

La Plateforme n'est qu'un moyen de mise en relation entre les Utilisateurs. Beach Booker n'intervient en aucun cas dans la relation contractuelle entre le Prestataire et le Client. Le règlement a lieu directement chez le Prestataire au jour de réalisation de la prestation. La commande étant une commande à distance, le Client bénéficie d'un droit de rétractation jusqu'à 24h avant le jour de réalisation de la prestation. Pour bénéficier du droit de rétractation, le Client doit contacter le Prestataire par mail ou par téléphone indiqué sur le mail de réservation reçu par le client. Toute autre condition d'annulation ou de modification de la commande sera soumise aux conditions générales du Prestataire. Des frais de mise en service à hauteur de 1,50€ TTC par transat et 3,00€ TTC par bed seront prélevés directement sur la carte bancaire du client par Beach Booker pour chaque réservation en ligne via beachbooker.fr ou le site du prestataire y compris en cas de no show et ou annulation.

### 7.3. Obligations spécifiques du Prestataire

Le Prestataire s'engage à respecter l'ensemble de la réglementation qui régit son activité. Il s'engage à ne transmettre sur la Plateforme que des informations exactes et complètes. Le Prestataire est seul responsable du respect de la législation et du respect de son obligation éventuelle relative à une assurance responsabilité civile professionnelle.

Il s'engage à préciser sur la Plateforme ses conditions générales de prestations de service et à respecter les règles du code de la consommation en matière de vente à distance. Le Prestataire s'engage à garder confidentiels l'identifiant et le mot de passe et se porte fort du respect des présentes conditions générales par toute personne à qui l'accès à la Plateforme aurait été autorisé. L'accès ne peut être autorisé par le Prestataire qu'à ses salariés ou associés dont il se porte fort du respect des présentes CG.

Le Prestataire est seul responsable vis-à-vis du Client en cas de réservation non honorée. Le Prestataire est seul responsable du traitement des données auxquelles il aura accès via la Plateforme. Il s'engage à respecter la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

### 7.4. Responsabilité pendant les prestations de service

Le Prestataire est seul responsable de son comportement pendant la réalisation de la Prestation de service. Le Prestataire s'engage à respecter ses engagements vis-à-vis des Clients ayant recours à ses services et à réaliser la prestation de service dans les règles de l'art. Le Prestataire sera seul responsable de tout dommage dont il se rendrait responsable envers le Client au cours d'une Prestation.

### 7.5. Respect des droits de propriété et de la Protection des droits d'auteur

Sauf mention contraire, les éléments accessibles sur la Plateforme tels que les bases de données, les outils de gestion, les textes et plus généralement l'ensemble des informations mises à la disposition de l'Utilisateur sont la propriété pleine, entière et exclusive de Beach Booker. L'Utilisateur s'interdit notamment :

- De copier ou de reproduire, décompiler, en tout ou partie la Plateforme par n'importe quel moyen et sous n'importe quelle forme;
- D'utiliser la Plateforme autrement que selon les stipulations strictement interprétées des présentes CG.

L'inscription de l'Utilisateur ne lui confère qu'un droit d'usage privé personnel, non transmissible et non exclusif.

Le Prestataire consent une licence de reproduction et de représentation en ligne, dans le monde entier, gratuite et pour la durée du contrat pour tout Contenu qu'il aura transmis à Beach Booker afin qu'il soit inséré sur la Plateforme.

### 7.6. Non-respect des obligations

Le non-respect par le Prestataire de ses obligations entraînera le droit pour Beach Booker de fermer le compte de l'Utilisateur après une mise en demeure par mail restée sans effet pendant un délai de quinze (15) jours, sans versement d'indemnités ni de dédommagements quelconques. Beach Booker se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires contre l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à indemniser Beach Booker de toute condamnation qui pourrait être prononcée à son encontre, y compris les frais supportés pour sa défense, en raison du Contenu du Prestataire en particulier si ce Contenu porte une atteinte quelconque aux droits d'un tiers. Si plus de trois (3) plaintes de Clients concernent un Prestataire (rendez-vous non respecté,...), Beach Booker se réserve le droit de fermer le compte de l'Utilisateur visé par les plaintes après avoir informé le Prestataire de ces plaintes et lui avoir laissé un délai pour effectuer ses remarques. Aucune indemnité ne sera versée au Prestataire.

## **Article 8 - Responsabilité de Beach Booker**

Beach Booker fera son possible pour que la Plateforme soit accessible 24h sur 24 et 7 jours sur 7 mais ne s'engage pas sur un taux de disponibilité. Beach Booker fera ses meilleurs efforts pour qu'elle fonctionne de manière fiable et continue, mais ne peut garantir le fonctionnement ininterrompu et sans erreur. Si la Plateforme était rendue indisponible plus de quarante-huit (48) heures dans un mois (sauf cas de force majeure, indisponibilité liée au réseau ou une faute du Prestataire ou d'un tiers), le mois concerné fera l'objet d'un remboursement. L'Utilisateur reconnaît que nul ne peut garantir le bon fonctionnement du réseau internet.

Beach Booker s'engage à prendre toute précaution raisonnable pour assurer la protection de la Plateforme et à en sécuriser l'accès. L'Utilisateur s'engage à informer Beach Booker dans un délai de 24 heures à compter de la découverte d'un dysfonctionnement technique l'empêchant d'utiliser la Plateforme et/ou l'Application. Beach Booker ne garantit pas que la Plateforme sera exempte d'anomalies ou d'erreurs, ni que celles-ci pourront être corrigées. Beach Booker par le biais de la Plateforme mise à disposition

# BEACH BOOKER CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

permet une mise en relation mais ne saurait être tenue responsable de tout événement préjudiciable au Prestataire en lien avec la réalisation ou l'absence de réalisation de la prestation commandée. L'Utilisateur est informé des limites inhérentes à Internet et fait une utilisation de la Plateforme à ses risques et périls. Il est en particulier demandé au Prestataire de sauvegarder ses données, la responsabilité de Beach Booker ne pouvant être recherchée en cas de perte de données. Beach Booker ne garantit en aucun cas la conclusion de contrat avec les Clients ni une augmentation de chiffre d'affaires. De manière générale, Beach Booker ne pourra voir sa responsabilité engagée pour tout dommage causé par un fait de force majeure, par le Prestataire ou par un tiers, ni pour tout dommage indirect et/ou imprévisible (perte de chiffre d'affaires, perte de clients). Dans le cas où la responsabilité de Beach Booker viendrait à être engagée, le montant d'indemnisation ne pourra être supérieur à la totalité des sommes versées par le Prestataire lors des douze (12) mois précédant le dommage pour lequel la responsabilité de Beach Booker est engagée. Beach Booker met à la disposition de ses clients un service client par email [contact@beachbooker.com](mailto:contact@beachbooker.com) du lundi au vendredi de 9h à 19h pour répondre à toutes questions.

## **Article 9 - Cession**

L'Utilisateur s'interdit expressément de céder à titre onéreux ou gratuit, tout ou partie des droits et obligations qu'il détient du fait du présent Contrat.

## **Article 10 – Protection des données personnelles**

### 10.1 Traitement des données

Conformément aux dispositions de la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 modifiant la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés », les informations personnelles qui sont demandées à l'Utilisateur sont nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme. Elles ne seront utilisées que par Beach Booker pour la bonne réalisation du présent contrat.

**Le traitement des données personnelles a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL (n° de déclaration 1987623 v 0).**

L'Utilisateur est informé qu'il peut exercer, conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, ses droits d'accès, de rectification et d'opposition en s'adressant à Beach Booker par téléphone ou e-mail. Le Prestataire s'engage lui-aussi à respecter la loi du 6 janvier 1978 et à préciser dans son profil son numéro de déclaration CNIL. Il est responsable du traitement pour toutes les informations personnelles qu'il perçoit via la Plateforme au titre des commandes des Clients. Beach Booker n'est qu'un sous-traitant du Prestataire, en ce qui concerne les données personnelles des Clients.

### 10.2 Cookies

Conformément à la délibération de la CNIL n° 2013-378 du 5 décembre 2013, Beach Booker informe les Utilisateurs que des cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire de leur disque dur. Ces informations servent à générer des statistiques d'audience de la Plateforme et à reconnaître l'Utilisateur lorsqu'il se connecte. Un message d'alerte, sous forme de bandeau, demande à chaque personne visitant la Plateforme au préalable, s'il souhaite accepter les cookies. Ces cookies ne contiennent pas d'informations confidentielles concernant les Utilisateurs du Site. Le bandeau doit être fermé par une action volontaire de l'Utilisateur (clic) qui vaut accord du dépôt du cookie sur le terminal.

## **Article 11 - Réserveation**

Le client choisit les services présentés sur notre plateforme de réservation. Il reconnaît avoir pris connaissance de la nature, de la destination et des modalités de réservation des services disponibles sur notre plateforme de réservation et avoir sollicité et obtenu des informations nécessaires et/ou complémentaires pour effectuer sa réservation en parfaite connaissance de cause. Le client est seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que notre responsabilité ne peut être recherchée à cet égard. La réservation est réputée acceptée par le client à l'issue du processus de réservation.

### 11.1 Processus de réservation

Les réservations effectuées par le client se font par l'intermédiaire du bon de réservation dématérialisé accessible en ligne sur notre plateforme de réservation. La réservation est réputée formée dès la réception du bon de réservation. Le client s'engage, préalablement à toute réservation, à compléter les informations demandées sur le bon ou la demande de réservation. Le client atteste de la véracité et de l'exactitude des informations transmises. Après le choix définitif des prestations à réserver, la procédure de réservation comprend notamment la saisie de la carte bancaire en cas de demande de garantie ou de prépaiement, la consultation et l'acceptation des conditions générales de vente et des conditions de vente du tarif réservé avant la validation de la réservation et, enfin, la validation de la réservation par le client. Des frais de mise en service à hauteur de 1,50€ TTC par transat et 3,00€ TTC par bed seront prélevés directement sur la carte bancaire du client par Beach Booker pour chaque réservation en ligne via [beachbooker.fr](http://beachbooker.fr) ou le site du prestataire.

### 11.2 Accusé de réception de la réservation

Notre plateforme de réservation accuse réception de la réservation du client par l'envoi sans délai d'un courrier électronique. Dans le cas de la réservation en ligne, l'accusé de réception de la réservation par courrier électronique récapitule l'offre de contrat, les services réservés, les prix, les conditions de ventes afférentes au tarif sélectionné, acceptées par le client, la date de réservation effectuée, les informations relatives au service après-vente, ainsi que l'adresse de l'établissement du vendeur auprès duquel le client peut présenter ses réclamations.

### 11.3 Annulation ou modification du fait du client

Toute réservation en ligne sur [Beachbooker.fr](http://Beachbooker.fr) ou le site du prestataire pourra donner lieu à une annulation ou modification jusqu'à 24h avant le jour de ladite réservation sans frais de pénalité à l'exception des frais de mises en service facturés par la plateforme (1,50€ par transat et 3,00€ par bed) qui ne seront en aucun cas remboursés. En cas d'annulation ou de modification le client doit informer le

# BEACH BOOKER CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

prestataire dont les coordonnées se trouveront sur la confirmation de réservation envoyée par courrier électronique. Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers, que ce soit à titre gratuit ou onéreux.

## **Article 12 - Obligation de collaboration**

De manière générale, chaque partie s'engage à exécuter le Contrat de bonne foi, notamment en coopérant avec l'autre partie dans le cadre de l'exécution des prestations à sa charge, par exemple en communiquant à l'autre partie tous les documents, renseignements et informations nécessaires ou demandés dans les conditions prévues au Contrat. Chaque partie s'engage à désigner un interlocuteur principal chargé d'assurer un suivi opérationnel de l'exécution du Contrat avec l'autre partie. Cet interlocuteur doit être doté de l'expérience, de la compétence, de l'autorité et des moyens nécessaires à l'exercice de sa mission.

## **Article 13 - Généralités**

La nullité d'une des clauses des CG en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente passée en force de chose jugée n'entraînera pas la nullité des autres clauses des CG qui garderont leur plein effet et portée entre les parties. Aucune disposition des présentes ne sera réputée avoir été écartée, complétée ou modifiée par l'une des parties sans un acte préalable écrit et signé par les responsables autorisés des parties sous la forme d'un avenant aux présentes CG, portant expressément décision d'écarter l'application d'une clause contractuelle, de la compléter ou de la modifier. Le fait que Beach Booker ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des clauses du présent Contrat, et/ou d'un manquement par l'Utilisateur à l'une quelconque de ses obligations contractuelles ne peut être interprété comme valant renonciation par Beach Booker à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites clauses ou obligations contractuelles.

## **Article 14 – Fin du Contrat**

A la fin du contrat quelle qu'en soit la raison, le Prestataire disposera d'un délai de quinze (15) jours pour récupérer l'ensemble de ses données avant que l'accès soit définitivement fermé.

## **Article 15 - Loi applicable**

Les présentes CG sont soumises au droit français.